



دیدگاه مرکز درباره

شیوه عملکرد کمیته رفاه کارکنان شهرداری تبریز به همراه پیشنهادهای اصلاحی

شماره: ۱۷۳-۶/م/پ | تاریخ: ۱۴۰۱/۸/۱۹

متن (PDF) از طریق سایت مرکز به نشانی rctbz.tabriz.ir قابل دریافت است.
آدرس: خیابان توانیر، اول خیابان شفیق‌زاده، جنب فرهنگسرای شهید بهشتی





دیدگاه مرکز درباره:
شیوه عملکرد کمیته رفاه کارکنان شهرداری تبریز
به همراه پیشنهادهای اصلاحی

شماره: ۱۷۳-۶/م/پ

تاریخ: ۱۴۰۱/۸/۱۹

حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به مرکز پژوهش‌های شورای شهر تبریز است.
متن (PDF) از طریق سایت مرکز به نشانی rctbz.tabriz.ir قابل دریافت است.
آدرس: خیابان توانیر، اول خیابان شفیق‌زاده، جنب فرهنگسرای شهید بهشتی



مرکز پژوهش‌های شورای اسلامی شهر تبریز

عنوان: شیوه عملکرد کمیته رفاه کارکنان شهرداری تبریز

به همراه پیشنهادهای اصلاحی

پدیدآور: حسین احمدزاده گلی

ناظر: معاونت پژوهشی مرکز

نوع و شماره: دیدگاه (۷)

شماره: ۱۷۳-۶/م/پ | تاریخ: ۱۴۰۱/۸/۱۹

متن (PDF) از طریق سایت مرکز قابل دریافت است

این متن در پرتال جامع مطالعات شهری ایران بارگذاری شده است

دریافت نظر و پیشنهاد: rctc@tabriz.ir | ۰۴۱-۲۱۰۴۰۹۰۰

آدرس: خیابان توانیر، اول خیابان شفیق‌زاده، جنب فرهنگسرای شهید بهشتی

مقدمه

تورم افسارگسیخته در اقتصاد کشور از طرفی و عدم تناسب افزایش حقوق با تورم سالانه در سالهای اخیر از طرف دیگر، قشر کارمند را در فشار روزافزون قرار داده است. افزون بر این، هزینه‌هایی سرسام‌آور ناشی از درمان، فشار زیادی بر این قشر وارد ساخته و تأمین هزینه‌های درمانی را با چالش‌های به مراتب بیشتری روبه‌رو کرده است. این موضوع با پیچیدگی‌های عمیق‌تر و بیشتر، کارکنان شهرداری تبریز را که سال‌هاست فاقد بیمه تکمیلی هستند با چالش‌های عدیده مواجه نموده است. پیرو طرح موضوع جایگزینی بیمه تکمیلی با شیوه عملکرد کمیته رفاه در جلسات شورای اسلامی شهر تبریز، متن حاضر به عنوان دیدگاه مرکز پژوهش‌های شورای اسلامی شهر در این خصوص به شرح زیر اعلام می‌شود.

آسیب‌شناسی روش‌های پرداختی کمیته رفاه

جبران بخشی از هزینه‌های درمانی کارکنان شهرداری تبریز (بخشی از کارکنان) از طریق ارائه مدارک هزینه‌کرد درمانی و پرداخت توسط اداره کمیته رفاه صورت می‌گیرد. در بودجه سالیانه شهرداری هر ساله مبلغی ثابت به عنوان هزینه درمان برای کارکنان در نظر گرفته می‌شود. در سال ۱۴۰۱، این رقم برای حوزه دارو، جراحی، آزمایش و ... یازده میلیون تومان برای کل خانواده هر کارمند و دو میلیون و پانصد هزار تومان هزینه دندان‌پزشکی برای هر کارمند و نفقات تحت تکفلش پیش‌بینی شده است.

نکات و نقدهای مربوط به این شیوه حمایتی:

- در این روش مدارک پزشکی به صورت کاملاً سنتی و به روش دستی از کارمند اخذ و در جلسات کمیته مورد بررسی قرار می‌گیرد که امکان اشتباه انسانی در تمامی مراحل اخذ و بررسی، امکان‌پذیر است.
- در این روش امکان جعل و سوء استفاده ذی‌نفع در معرفی اسناد پزشکی غیرمعتبر کاملاً امکان‌پذیر است؛ طوری که به راحتی می‌توان انواع اسناد دارو و درمان را برای دریافت حداکثر مبلغ از کمیته مذکور جعل نمود.
- این روش ذی‌نفع را به این مسیر سوق می‌دهد که با روش‌های مختلف در پی دریافت حداکثر مبلغ در نظر گرفته شده برآید.
- در این روش پیش‌بینی لازم برای جبران هزینه‌های بیماری‌های صعب‌العلاج به صورت شفاف صورت نگرفته است و هرگونه هزینه خارج از سقف بایستی با تصویب شورای شهر اتفاق بیفتد که روشی کاملاً بروکراتیک و ناموجه به نظر می‌رسد.

- این روش در قبال سیاست‌های جمعیتی جدید کشور کاملاً ساکت بوده و ارائه مشوق‌های لازم هماهنگ با قانون جوانی جمعیت در این زمینه پیش‌بینی نشده است.
- این روش هیچ تفاوتی بین خانوارهای تک نفری و خانواده چندنفری قایل نیست. به‌طوری که حق درمان خانوار تک‌نفره و چندنفره به یک میزان پیش‌بینی شده است.
- در این روش، هر یک از کارمندان در صورت جراحی یا بستری در مراکز درمانی به هر دلیل، بایستی کلیه هزینه‌های مترقبه را شخصاً پرداخت نماید. پرداخت کمیته رفاه بعد از ارائه مدارک و طی زمان نسبتاً طولانی چندماهه میسر است که در شرایط کنونی تورم خارج از توان اکثر کارکنان است.

روش‌های پیشنهادی جایگزین:

- ۱- جهت پیشگیری از مشکلات مذکور، پیشنهاد می‌شود به‌مانند کارکنان تحت قرارداد تعاونی همشهری، برای سایر کارکنان و افراد تحت تکفلش نیز با یکی از شرکت‌های معتبر، قرارداد بیمه تکمیلی با شرایط ویژه منعقد گردد. شرایط بیمه تکمیلی نیروهای تعاونی همشهری (طبق قرارداد شرکت همشهری با بیمه البرز، برای هریک از کارکنان و افراد تحت تکفل ایشان، مبلغ تا سقف ۱۳ میلیون بدون احتساب هزینه‌های دندان‌پزشکی در نظر گرفته شده است). باتوجه به جمعیت هدف بالای ۸ هزارنفری، می‌توان قرارداد متمایزی با شرکت‌ها منعقد نمود که هم به نفع سازمان باشد هم منافع کارکنان را تأمین نمود.
- ۲- در صورت عدم تحقق پیشنهاد اول؛ پیشنهاد می‌گردد با الهام از روش‌های شرکت‌های بیمه، هزینه‌های درمانی برای هر یک از کارکنان و افراد تحت تکفلش به‌صورت مجزا محاسبه و با شفافیت و صراحت کامل در ماده‌واحد و تبصره‌های بودجه سال آتی پیش‌بینی گردد. ضمناً روزآمدسازی هزینه‌های درمان باتوجه به تورم حوزه دارو و درمان ضروری است.
- ۳- در صورت استمرار روش فعلی حتماً روند اداری کمیته رفاه به‌روزرسانی شده و اسناد و مدارک به‌صورت برخط ارسال و به‌صورت ماهیانه به مراجع نظارتی شهرداری گزارش ارائه گردد.
- ۴- در صورت تداوم روند فعلی، جهت حمایت از سیاست‌های جمعیتی، پیشنهاد می‌شود برای هر یک از کارکنان که اولاد تحت تکفل دارند، به تعداد اولاد جدید الولاده، هزینه‌های مجزا و تشویقی در نظر گرفته شود و یا هزینه‌های پزشکی تولد نوزاد، به‌عنوان تشویقی یا خارج از هزینه‌های اختصاص یافته به حوزه درمان، در نظر گرفته شود.

با توجه به هزینه‌های زیست محیطی استفاده از کاغذ، اسناد مرکز پژوهش‌های شورای اسلامی فقط در قالب الکترونیک منتشر می‌شوند. متن کلیه اسناد، گزارش‌ها و طرح‌های پژوهشی تهیه شده در مرکز در وبگاه مرکز به نشانی: rctbz.tabriz.ir قابل دسترسی است. همچنین این متن‌ها در پرتال جامع مطالعات شهری ایران به آدرس icpus.tehran.ir بارگذاری شده است. لطفاً شما هم با چاپ نکردن این متن‌ها ما را در این زمینه یاری کنید.

نظر رسمی	اظهارنظر رسمی مرکز در موارد ارجاعی از طرف شورای اسلامی شهر یا شهرداری تبریز
دیدگاه	دیدگاه مرکز در موارد جاری شهری و نقد عملکرد و فعالیت‌های شهرداری و سایر دستگاههای اجرایی
گزارش تخصصی	گزارش تخصصی مستخرج از کمیته‌ها، گروه‌های کانونی یا نشست‌ها
انتقال دانش	ارسال مطالب گزیده شده یا چکیده مطالب و گزارش‌های سایر مراکز پژوهشی یا نشست‌های خارج از مرکز
یادداشت	اظهارنظر کارشناسی توسط افراد خبره که لزوماً مورد تأیید مرکز نیست
انعکاس	تبیین انتظارات یا مطالبات کارشناسی یا مردمی
خلاصه مدیریت	خلاصه مدیریتی طرح‌های مطالعاتی انجام شده در مرکز
افکارسنجی	گزارش مستخرج از افکارسنجی عمومی یا موردی
تجربه مدیریت	گزارش تجربیات حوزه مدیریت شهری سایر شهرهای داخل و خارج کشور یا گزارش تجربه‌نگاری مدیریت شهری
پرسمان	بیان مسئله یا طرح سؤالاتی در خصوص مسائل جاری شهر از مدیریت شهری و درخواست پاسخگویی
شناخت شهر	گزارش شناخت وضع موجود در قالب متن نقشه یا اینفوگرافی
اسناد مرکز	آیین‌نامه‌ها، فرم‌ها، دفترچه‌های راهنما و سایر مستندات مربوط به شیوه فعالیت مرکز

تورم افسارگسیخته در اقتصاد کشور از طرفی و عدم تناسب افزایش حقوق با تورم سالانه در سال‌های اخیر از طرف دیگر، قشر کارمند را در فشار روزافزون قرار داده است. افزون بر این، هزینه‌هایی سرسام‌آور ناشی از درمان، فشار زیادی بر این قشر وارد ساخته و تأمین هزینه‌های درمانی را با چالش‌های به‌مراتب بیشتری روبه‌رو کرده است. این موضوع با پیچیدگی‌های عمیق‌تر و بیشتر، کارکنان شهرداری تبریز را که سال‌هاست فاقد بیمه تکمیلی هستند با چالش‌های عدیده مواجه نموده است. پیرو طرح موضوع جایگزینی بیمه تکمیلی با شیوه عملکرد کمیته رفاه در جلسات شورای اسلامی شهر تبریز، متن حاضر به‌عنوان دیدگاه مرکز پژوهش‌های شورای اسلامی شهر در این خصوص ارائه شده است.



مرکز پژوهش‌های شورای اسلامی

کلا شهر تبریز